

경운대학교 교육만족도조사규정

제1조(목적) 이 규정은 교육수요자를 대상으로 경운대학교의 교육 관련 제반 사항 및 서비스를 개선하고자 정기적으로 실시하는 교육만족도 조사의 효율적 수행에 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. 교육수요자라 함은 경운대학교 교육과 관련된 제반 사항 및 서비스와 직·간접적으로 연관이 있는 재학생, 졸업생, 학부모 및 지역사회 구성원(산업체, 고교교사, 일반국민 등)을 말한다.
2. 만족도라 함은 교육 관련 제반 사항 및 서비스를 제공받은 교육수요자가 조사항목에 대하여 인지 또는 만족하는 정도를 나타내는 지수를 말한다.
3. 주관부서라 함은 교육만족도 조사를 총괄하는 부서를 말하며, 시행부서라 함은 교육만족도 조사를 실시하는 부서를 말한다.
4. 교육만족위원회라 함은 교육만족도 조사의 원활한 수행을 검토 및 조정하기 위하여 조사 계획의 내용을 심의하는 위원회를 말한다.

제3조(조사 시기) 교육만족도 조사는 연 1회 시행함을 원칙으로 하되, 교육만족위원회에서 필요하다고 인정하는 경우 추가로 실시할 수 있다.

제4조(주관 부서) 경운대학교 교육만족도는 기획처에서 주관하고, 설문 문항의 개발, 실시 및 결과 보고서 작성 등 조사는 교수학습지원센터에서 한다. 다만, 특정 분야를 대상으로 개별적으로 실시하는 만족도 조사는 별도의 시행 부서가 실시할 수 있다.

제5조(조사 계획의 수립) 만족도 조사를 시행하는 주관 부서에서는 다음 각 호의 사항을 포함하여 기본계획에 따른 실행계획을 수립하고 교육만족위원회의 심의 후 총장의 승인을 받아야 한다.

1. 만족도 조사의 목적 및 범위
2. 만족도 조사의 방법 및 시기
3. 만족도 조사의 대상
4. 기타 만족도 조사에 필요한 사항

제6조(조사의 범위) 교육만족도 조사의 범위는 교육서비스, 행정서비스, 시설인프라, 취창업지원서비스 등 대학 교육 및 행정 전반에 관련된 다양한 분야를 포함하여 이루어지며 다음 각 호의 내용을 참조한다.

1. 교육서비스 분야 : 교양 및 전공과정, 학사제도, 학생지도, 학습지원, 교육의 질 등
3. 행정서비스 분야 : 행정업무관련 전문성, 신속성, 의사소통 등
2. 교육시설 분야 : 강의실, 도서관, 스쿨버스, 편의시설, 학교식당 등
4. 취업 및 창업지원 분야 : 취업정보, 현장체험, 취업 및 창업프로그램 운영 등

5. 이 외에도 대학 호감도, 인식도, 발전계획, 건의사항 및 개선사항 등 조사가 필요한 사항

제7조(교육만족위원회의 역할) 교육만족위원회는 교육만족도 조사 계획을 수립하고 내용 및 시기에 대한 심의권을 갖는다.

1. 대학 종합의 만족도 조사 기본계획안 수립
2. 개선안을 조정 심의하고 부서별 개선안을 포함한 개선계획을 수립
3. 교육만족도 조사 계획의 검토, 조정 및 심의
4. 교육만족도 조사 설문지 문항의 검토, 조정 및 심의
5. 교육만족도 조사 결과의 심의 및 보완 요청

제8조(조사 부서의 역할) 교수학습지원센터의 역할은 다음 각 호와 같다.

1. 교육만족도 조사 설문지 문항 개발
2. 교육만족도 조사의 실시
3. 교육만족도 조사 대상 및 영역
4. 기타 만족도 조사에 필요한 사항

제9조(조사 실시) 교육만족도 조사는 실시 계획에 따라 조사를 실시하고 분석하며, 조사 방법은 설문 조사를 원칙으로 하지만 필요에 따라 대면 조사, 전화 조사, 인터넷 조사 및 우편 조사 등으로 실시할 수 있다.

제10조(결과 보고 및 활용) 기획처는 교육만족도 조사가 종료되면 교육만족위원회의 심의를 거쳐 만족도 조사 결과를 총장에게 보고 한다.

제11조(법령 준수) 주관 부서 및 기타 조사 시행부서는 교육 및 개별만족도 조사를 실시함에 있어서 개인정보 보호법, 통계법 등 관련 법령을 준수하여야 한다.

부 칙

1. (시행일) 이 규정은 2012년 5월 1일부터 시행한다.

부 칙

1. (시행일) 이 규정은 2015년 1월 16일부터 시행한다.

부 칙

1. **(시행일)** 이 규정은 2017년 9월 1일부터 시행한다.
2. **(경과조치)** 이 전의 교육만족도 조사는 이 규정에 의하여 실시한 것으로 본다.